



Política de Adiantamento de Reserva

- Cancelamento até 30 dias antes do check-in, haverá devolução de 70% do valor pago referente ao sinal para confirmação da reserva, sendo descontado as taxas da operadora do cartão ou taxas bancárias.
- Cancelamento até 15 dias antes do check-in, haverá devolução 50% da garantia paga ou Carta de Crédito com prazo 90 dias para ser utilizado uma única vez, não podendo postergar por mais tempo.
- Cancelamento inferior a 15 dias, não é possível a alteração de data de reserva e não haverá restituição do valor pago nem concessão de carta de crédito.
- No Show: O Não Comparecimento sem comunicação prévia por escrito, será considerado no show. Após este período a reserva será cancelada com retenção de 100% do valor pago.

Lembrando que o reembolso é efetuado com desconto de taxas de transferência ou taxa de cartão.

• FORMALIZAÇÃO DE CANCELAMENTO:

- A data de cancelamento de uma reserva passa a contar a partir da solicitação de cancelamento feita por escrito pelo cliente e enviada a um de nossos E-mail: fitaazul@fitaazul.com.br ou pelo nosso WhatsApp 12-97401-1063
Cancelamento por ligação telefônica não são consideradas.

cancelamento de reservas.

- A devolução do adiantamento de reserva, em caso de cancelamento dentro do prazo, será efetuada via depósito bancário, excluído o custo da administradora de cartão (em caso de pagamento com cartão) e dos custos bancários da transferência. Após efetivação do cancelamento o valor pago será devolvido no prazo de até 30 dias.

- Após a Ocupação do Apartamento, não haverá absolutamente nenhuma forma ou possibilidade de devolução, ou qualquer outro tipo de ressarcimento, nem mesmo parcial.

- **POLÍTICA DE ALTERAÇÃO DE DATA:**

Alteração de reserva é limitada apenas 1 vez seguindo as políticas estipuladas para a mesma.

- Alteração de reserva gratuita até 15 dias antes do check-in, será cobrado apenas diferença caso o novo período tenha um valor superior ao qual já foi contratado.

- Para solicitações inferiores a 15 dias não será possível remarcar a hospedagem e o valor pago será retido integralmente.

- **DESISTÊNCIA APÓS CHECK-IN:**

- Desistência da estada após a efetivação do check-in, na entrada no Hotel, assim como a saída antecipada, principalmente por motivo de mudança de tempo ou qualquer outro motivo. Não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou credito para novas reservas, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote da hospedagem ou diária.

- A alteração de datas da reserva, sempre deverá respeitar a disponibilidade de vagas do Hotel e datas acordadas por esta, sofrendo reajuste sobre a Tarifa vigente. Em datas especiais, não faremos alterações, principalmente em pacotes de Natal, Réveillon, Carnaval, Feriados prolongados e datas festivas.

Agradecemos a compreensão.

Atenciosamente,

Hotel Fita Azul